VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

E-számla: webáruházunkban rendelt elektronikai termékeinkre e-számlát állítunk ki, melyet a rendeléskor megadott e-mail címedre küldünk el

Csere vagy elállás: Amennyiben a megrendelt és kiszállított termék valamely specifikációja, mérete, színe stb. alapján nem megfelelő, úgy módjában áll termékcserét kérni, vagy a megrendeléstől, a megrendelt áru(k) átvételének napjától számított 14 naptári napon belül, indoklás nélkül elállni. Fontos! A visszaküldés napja nem lehet később, mint az átvétel napjától számított plusz 14 naptári nap!

Visszaküldés menete: Kérjük, küldd vissza a terméket a pontosan kitöltött visszáru űrlap kíséretével postai úton, vagy bármely futárszolgálattal a következő címre: 1032 Bp., Bécsi út 183. 3. em. 3. Az űrlapot scannelve az info@techonomy.hu emailre is visszaküldheti!

FONTOS!

- Csak eredeti, saját csomagolásában visszaküldött, sértetlen árut áll módunkban visszavenni, amit még nem vett használatba.
- A terméket valamennyi tartozékával együtt kell visszaküldeni. Tartozékhiányos csomag visszaküldése esetén az elállási jog nem érvényes.
- A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli, utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban visszavenni!
- Kérjük olvassa el figyelmesen az ÁSZF „VI. Elállás" pontját, mely részletesen leírja a speciális és kizáró esetek körét

Szavatosság: A Techostore webáruházban forgalmazott márkáknál alapvető követelmény a magas minőségre való törekvés. Ha valamely nálunk vásárolt termékünkkel kapcsolatban mégis valamilyen minőségi problémát tapasztalna, akkor kérjük, mindenképp vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az info@techonomy.hu e-mail címen.

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT / VISSZÁRU ŰRLAP

Megrendelő neve:	
Megrendelő telefonszáma:	
Megrendelés dátuma:	
Rendelési száma:	
A termék visszaküldésének az oka:	
Vásárlási e-számla száma:	

Pénzvisszafizetési mód közül kérjük azt a **megfelelő részt töltse ki**, amilyen formában szeretné visszakérni a termék vételárát és kapcsolódó, a számlán feltüntetett szolgáltatás költségét!

Banki utalás: ☐

Név: ……

Bankszámlaszám:

								-								-								

Készpénzes visszaküldés: ☐

Név: ……

Cím: ……

Csak csere esetén kitöltendő!

Ide írja be, hogy milyen cseretermék kér!

Cseretermék cikk Márkája, kódja és / vagy neve :	Elvárt technikai paraméter: