

**Termékszavatosság**

- A termékszavatossági igény kizárólag a Vásárlókat illeti meg; a Vásárlónak nem minősülő Felhasználók nem jogosultak ilyen igény érvényesítésére.
- A termék hibája esetén a Vásárló – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- A termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- A termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. A határidő elteltével e jogosultságát a fogyasztó elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
- A termékszavatossági igényt kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.
- A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
  - a terméket nem üzleti tevékenysége köréből gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
  - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. A termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.
- A vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében a gyártó a végtermék, a résztermék, az alapanyag előállítója, valamint aki a terméken elhelyezett nevével, védjegyével vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel.
- Importtermék esetén a terméket gazdasági tevékenysége keretében az Európai Gazdasági Térség területére behozó személyt is gyártónak kell tekinteni. Ez a szabály nem érinti az importálónak a gyártóval szemben érvényesíthető visszakereseti igényét.
- Ha a termék gyártója nem állapítható meg, a termék minden forgalmazóját gyártónak kell tekinteni mindaddig, amíg a forgalmazó a gyártót vagy azt a forgalmazót, akiktől a terméket beszerezte, a károsultnak meg nem nevezi. Ezt a szabályt importtermék esetén akkor is megfelelően alkalmazni kell, ha a termék gyártója feltüntetésre került, de az importálója nem állapítható meg. A forgalmazó ezt a nyilatkozatát a károsult írásbeli felhívásától számított harminc napon belül teheti meg.

**Kellékszavatosság**

- A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vásárló a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- A Vásárló választása szerint az alábbi kellékszavatossági jogokkal élhet:
  1. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha azok közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igények teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
  2. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hiba a vállalkozás költségére a Szolgáltató is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni. A Vásárló a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- A Vásárló köteles bizonyítani azt, hogy a termék, vagy a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

- A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap elteltével azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- Amennyiben a Felhasználó – függetlenül attól, hogy fogyasztónak minősül, vagy nem – kellékszavatossági igényt érvényesít, akkor a Szolgáltató a kellékszavatossági igénnyel érintett terméket minden esetben bevizsgálásra megküldi a termék javítását végző javítószolgálatához (márkaszervízhez).

### Jótállás

- A kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató csak az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a kormányrendelet mellékletében felsorolt, bruttó 10.000 Ft termékérték feletti termékekre vonatkozó kötelező jótállásra köteles.
- A kötelező jótállás időtartamát a megvásárolt termék eladási ára határozza meg a kormányrendelet szerint:
  - 10.000 Ft-ot elérő, de 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év.
  - 250.000 Ft eladási ár felett 3 év.
- A jótállás kezdő időpontja a termék átadásának napja a Vásárlónak, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.
- A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.
- Ha a gyártó a termékekre kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a gyártói jótállás alapján a Szolgáltatót megillető jogok a szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra. Az ilyen kedvezőbb jótállásból eredő igényeket a Vásárló közvetlenül a termék gyártójával, és nem a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.
- Jótállási igényt az a Vásárló érvényesíthet, aki a termékkel, az eredeti számlával és a Szolgáltató által kiállított jótállási jeggyel, továbbá a gyártói jótállási jeggyel rendelkezik. Amennyiben a terméken ilyen elhelyezésre került a garanciális zárcímke, megléte és sértetlensége szintén feltétel.
- Jótállási igénye alapján a Vásárló választása szerint:
- Elsősorban kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- Ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy
- Jelentéktelen hiba miatt nincs lehetőség az elállásra.
- A kijavítást vagy kicserélést a termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel kell megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve elvégezni.
- Ha a jótállási időtartam alatt az első kijavítás során a Szolgáltató megállapítja, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, akkor 8 napon belül kicseréli azt. Ha a cserére nincs lehetőség, akkor a vételárat a fogyasztónak 8 napon belül visszatérítik.
- Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk 3 alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik, és a Vásárló nem igényli a vételár arányos leszállítását, és nem kívánja a vállalkozás költségén kijavíttatni máshol, akkor a Szolgáltató 8 napon belül kicseréli azt. Ha a cserére nincs lehetőség, akkor a vételárat a fogyasztónak 8 napon belül visszatérítik.
- Ha a fogyasztási cikk kijavítására a javítási igény közlésétől számított 30. napi határidőig nem kerül sor, a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában, a Szolgáltató 8 napon belül kicseréli azt. Ha a cserére nincs lehetőség, akkor a vételárat a fogyasztónak 30 napos javítási határidő elteltét követő 8 napon belül visszatérítik.
- A fenti bekezdésekben meghatározott speciális javítási, kicserélési és visszatérítési kötelezettség nem vonatkozik az alábbi járművekre: elektromos kerékpár, elektromos roller.
- A Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- A terméken tárolt számítástechnikai adatok, programok, adatok, beállítások megőrzése, mentése a fogyasztó feladata. A Szolgáltató nem felel – az eltérést nem engedő jogszabályi rendelkezések kivételével – az adatvesztéssel, vagy az adatsérüléssel okozott károkért, ideértve a közvetlen és közvetett károkat, az elmaradt hasznot, abban az esetben sem, ha ezek az elvégzett javításra visszavezethető okból következtek be.
- A jótállás nem terjed ki egyetlen olyan hibára, meghibásodásra vagy kárra, ha a hiba oka

- (I) nem rendeltetésszerű használat. (Nem rendeltetésszerű használatnak minősül a termék gyári beállításait meghaladó teljesítményen történő használat, a termék leírásában megadott paramétereket meghaladó mechanikai / elektromos terhelés, illetve egyéb nem a célnak való felhasználás); vagy
- (II) a szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el); vagy
- (III) a használati útmutatóban foglalt rendelkezések meg nem tartása, vagy a használati útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása; vagy
- (IV) a helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás; vagy
- (V) elemi kár, természeti csapás; vagy
- (VI) a terméken végzett javítási / szerelési munkálatokat nem azokat elvégezni jogosult, megfelelő jogosítványokkal, szakképzettséggel nem rendelkező harmadik személy, vagy a fogyasztó végezi és a hiba ennek következtében keletkezett; vagy
- (VII) a szállítás vagy üzemeltetés közben külső események hatására bekövetkező meghibásodás; vagy
- (VIII) a hiányzó vagy sérült garanciális zárcímke; vagy
- (IX) a kompatibilitási problémák (a fogyasztó hardverkörnyezetében, vagy informatikai rendszerein nem működő, egyébként hibátlan alkatrész); vagy
- (X) bármilyen szoftveres probléma (operációs rendszer, meghajtó program, BIOS-, szoftverfrissítés, Felhasználó általi hibás telepítésből fakadó hibák); vagy
- (XI) a természetes elhasználódás; vagy
- (XII) egyéb a vásárlás után keletkezett okból bekövetkezett meghibásodás.
- A jótállási igény nem érvényesíthető, ha a jótállási jegy érvénytelen, hatályát veszítette, azonosításra alkalmatlan, vagy valótlan tartalmú, vagy a termék sorszáma, gyártási száma nem olvasható, ide nem értve, ha ezeket a hibákat, hiányosságokat a gyártó, vagy a Szolgáltató okozta.
  - A jótállási igény nem érvényesíthető olyan esetekben, amikor a higiénikus termék nem megfelelő higiénikus állapotban kerül átadásra a Szolgáltató részére.
  - Kizárólag a kormányrendelet alá tartozó tartós fogyasztási cikkekhez kapcsolódó tartozékok (pl. külső tápegység) és a kellékek (pl. elektroncsövek, akkumulátorok) meghibásodása az egész termék cseréjére nem jogosít. Ezek meghibásodásakor a Szolgáltatónál kizárólag cseregaranciát érvényesíthető, az eredetivel azonos, vagy annak funkcionális és minőségét az eredetivel megegyező (de nem feltétlenül azonos típusú kellékanyagokra).
  - A Vásárló kizárólag a kormányrendelet alá tartozó tartós fogyasztási cikkek meghibásodása esetén a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül jogosult ún. cseregaranciát érvényesíteni. Ez esetben a Szolgáltató nem hivatkozhat többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A fogyasztó ilyen esetben kizárólag kicserélést kérhet, azaz a fogyasztó a termék kijavítását, vagy pénz visszafizetését a cseregarancia keretében nem kérheti.
  - A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
  - A termékeket a jótállás keretében történő javítására csak az eredeti kiegészítő tartozékokkal (pl. leírás, kábelek, egyedi kiegészítők) együtt kerülhet sor.
  - Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a rész, amely alatt a Vásárló a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
  - A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. A jótállás tehát nem érinti a Vásárlónak a jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.
  - A Szolgáltató a pixelhibára vonatkozó garanciára a nemzetközi ISO 13406 CLASSII szabványt alkalmazza.
  - A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a termék- és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.
  - A Szolgáltató a jótállási jegyet elsődlegesen elektronikus úton küldi meg a fogyasztó részére, a Vásárló által a megrendelés leadása során megadott e-mail címre megküldött elektronikus üzenetben. Az így megküldött jótállási jegy nem minősül letölthető jótállási jegynek, ezért annak megőrzése a fogyasztó feladata és felelőssége.